



地域とともに、お客さまとともに vol.39



清水銀行

新聞記事検索システムの活用事例

お客さまの需要掘り起こしに活用

当行では、外部環境の変化に伴い刻一刻と変化するお客さまのニーズにお応えすべく、新聞や雑誌に掲載されている情報をタイムリーに収集し、新聞データベースを広く活用しています。

あらゆる情報の入手が容易に出来る昨今ですが、私たちは、お客さまよりも早く、お役に立てる情報のご提供をしようと心掛



データベースの情報を持って業務にあたる神谷さん

けています。

「静岡新聞データベース plus 日経テレコン」なら、新聞や情報誌など広きに渡り検索することが出来ます。

地域の出来事や専門分野における最新の情報をお客さまへタイムリーにお伝えすることで、きめ細やかなソリューション営業に役立てています。

お客さまとの、ふとした会話で話題に出た内容についても「キーワード検索」を行い、次回面談時に情報提供することで、各担当がお客さまとのリレーション深耕に努めています。

また、「静岡新聞データベース plus 日経テレコン」では東・中・西部のエリアを超えて検索することが可能なため、当行が営業基盤としている静岡県内全般の情報を収集し、

行内での情報共有もスムーズに実施することが出来、重宝しております。

清水銀行経営企画部 神谷祐史さん

専門情報も素早く収集・共有化

地域密着型金融への取り組みを常に念頭においている当行では、お取引先や地元の皆様のニーズは何かを考えながら、業務に当たっています。そのため地域の情報は



データベースを活用しマーケティングに取り組む渡邊さん



もちろん、グローバルな視点で全国、世界情勢などの動きを素早くキャッチすることが求められます。

本部では、「日経テレコン」も併せて活用することにより新聞記事にとどまらず、最新の雑誌もキーワード検索し、特集記事からレポートやコラムまで幅広く情報収集しております。

「日経テレコン」は、金融関係の情報が充実しているので、専門的な情報を取得することで顧客利便性向上につながる施策の策定に役立てています。

最近では、「クリッピング」機能を活用することで、欲しい記事が、自動で抽出されるため、确实・スピーディーな情報収集と共有化が図られています。

清水銀行業務企画部 渡邊徳子さん



静岡新聞



日経テレコン

私たちの仕事

Our work



とよしま かついちろう

豊島 勝一郎 頭取

当行は、中期経営計画における目指す姿「存在意義の発揮」に向け、「営業力・支援力の向上」「経営体質の向上」「人財力の向上」の3つを基本方針とし、お客さまのライフステージに合わせた最適なソリューションを提供できるよう全行員一丸となって取り組んでおります。

お客さま、地域を強力にサポート

今後も収益力を増強することで経営体質を向上させるとともに、お客さまの多様化するニーズにお応えすることが、地域金融機関としての使命であり、地域活性化への貢献を通じて当行の存在意義を発揮してまいります。

様々な情報源として新聞記事データベースを有効に活用できるよう期待しております。

【当サービスのご利用について】静岡新聞データベース plus 日経テレコンは、インターネットを通じて提供する有料・会員制のサービスです。サービスご利用には、契約お申し込みが必要です。【利用料金】サービスご利用には、ご契約の当初料金、月額基本料金のほかご契約プランによっては、検索・出力した利用に応じた情報利用料金がかかります。

地元密着の静岡新聞、国内外の経済情報を網羅する日本経済新聞の情報を同時に検索

静岡新聞データベース plus 日経テレコン

■お問い合わせ 静岡新聞社 総合メディア局 TEL 054-284-9187 (平日 9:00~18:00)

静岡新聞データベース 日経

検索

<http://www3.shizushin.com/dbplus/>